

Кодекс деловой этики и служебного поведения работников потребительской кооперации Псковской области

Каждый работник потребительской кооперации Псковской области поддерживает основной лозунг кооператоров России «В единении - сила», несет ответственность перед пайщиками и принимает кооперативные ценности и принципы, проводником которых является печатный орган Центросоюза РФ – газета «Российская кооперация».

Неотъемлемой составляющей Кодекса деловой этики системы потребительской кооперации Псковской области являются культура общения и деловой этикет которые представляют собой определенные нормы, регламентирующие стиль работы, манеру общения внутри системы потребительской кооперации Псковской области и с контрагентами, внешний вид делового человека, последовательность и манеру ведения переговоров и т.д.

Нормы Кодекса являются обязательными для соблюдения всеми работниками системы потребительской кооперации Псковской области. Следование этическим нормам участниками корпоративных отношений способствует успешному развитию организации и системы потребкооперации в целом.

Все работники системы потребительской кооперации Псковской области должны следовать самым высоким стандартам персонального поведения, соответствующим ответственности и традициям, сложившимся в потребительской кооперации. Высокие стандарты персонального поведения подразумевают следование работниками принципам честности, добросовестности, беспристрастности и уважения в общении с коллегами, контрагентами и третьими лицами.

Все контрагенты и работники имеют право на честное и справедливое обращение, независимо от расы, языка, политических и религиозных убеждений, половой, национальной и культурной принадлежности. Дискриминация и притеснения любого рода противоречат данному Кодексу и составляют неприемлемое поведение.

Основной принцип, которым должен руководствоваться любой работник системы потребительской кооперации Псковской области, независимо от его должности и выполняемых служебных обязанностей – уважение к личности.

Взаимное соблюдение принципа уважения личности обязательно в равной мере как для руководства организациями потребительской кооперации в отношении работников, так и для работников в отношении руководства и всех других работников потребкооперации.

Профессиональная этика работника потребительской кооперации Псковской области предполагает:

- отсутствие личной предвзятости, недоброжелательности;
- отказ от использования непроверенной информации;
- необходимость сохранения информации, относящейся к коммерческой тайне и конфиденциальным сведениям системы потребкооперации Псковской области;
- верность своему слову, поскольку успех в деле во многом зависит от доверия окружающих;
- целеустремленность, учитывая при этом, что никакая цель не может затмить моральные ценности;
- забота о поддержании собственной деловой репутации;
- в ситуации конфликта интересов добиваться разрешения споров путем переговоров.

В своей повседневной деятельности работа организаций потребительской кооперации невозможна без отлаженной работы всех его подразделений, его внутренних механизмов. Отношения между сотрудниками закреплены внутренними процедурами и нормативными актами в целях обеспечения необходимой информацией, безотлагательного решения важных вопросов. Но они должны также строиться на взаимном уважении друг друга, на принципах равенства, солидарности и партнерства.

Личное общение работников потребкооперации Псковской области в рабочее время должно осуществляться в соответствии с общепринятыми нормами делового этикета.

По отношению друг к другу работники потребкооперации области обязаны проявлять уважительное, тактичное, доброжелательное отношение, независимо от занимаемого должностного положения в системе Псковского Облпотребсоюза.

Работники организаций потребкооперации несут ответственность за возникновение ситуаций, повлекших за собой конфликт интересов.

Работник потребкооперации использует свое рабочее время только в целях добросовестного и надлежащего выполнения своих трудовых (должностных) обязанностей.

Работникам запрещается прямым или косвенным способом требовать или принимать подарок, если он исходит из запрещенного источника или преподносится в связи с должностным положением работника. К исключениям относятся: угощение (обеда или легкие закуски и напитки), имеющие разумную стоимость, в рамках деловой встречи, малоценные предметы рекламного характера: например, открытки, ручки, карандаши, записные книжки, брелки, календари и т.д.

В случае побуждения к действиям, могущим вызвать конфликт интересов или совершения в отношении работника действий, подпадающих под определение конфликта интересов, работник организаций потребительской кооперации обязан сообщить своему непосредственному руководителю.

Для документооборота организаций потребительской кооперации Псковской области используются стандартные формы бланков и образцов

оформления документов. Организации потребительской кооперации вправе использовать символику и эмблему Центросоюза РФ.

При приеме на работу в организации потребительской кооперации каждый работник подписывает обязательство о неразглашении сведений, относящихся к коммерческой тайне и конфиденциальным сведениям. Работники потребительской кооперации, имеющие доступ к конфиденциальным сведениям или ставшими ему известными при исполнении им трудовых (должностных) обязанностей, за их разглашение несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

Работники организаций потребкооперации не вправе использовать конфиденциальную информацию для каких-либо иных целей, не связанных с деятельностью потребительской кооперации.

При увольнении из организации потребкооперации работник обязан оставить все принадлежащие организации документы, файлы, иные информационные носители, отчеты и записи, содержащие информацию об организации или его деятельности, либо информацию, которая не предназначена для третьих лиц, а также все копии документов, содержащих данную информацию. Ни при каких обстоятельствах работник не вправе разглашать данную информацию в течение 3 лет с момента увольнения.

При приеме на работу в организации потребительской кооперации, при подписании трудового договора, работник должен прочитать и подписать Обязательство о соблюдении Кодекса деловой этики.